

Рудем ГАЗИЕВ: “Бренд “Гемотест” постоянно укрепляет свои позиции на российском рынке”



– Рудем Ризванович, в настоящее время совершенствованию лабораторной службы в России уделяется большое значение. Какие направления развития этой области здравоохранения находятся в центре внимания?

– Действительно, сейчас развитию лабораторной медицины уделяется много внимания, в том числе и на государственном уровне. С участием руководителей Минздрава, Минпромторга России, представителей российских регионов и делового сообщества проводятся масштабные мероприятия, которые способствуют совершенствованию организации лабораторной службы страны, внедрению современных наукоемких технологий и направлений менеджмента. Например, на прошедшем в этом году в Москве IX Форуме регионов России были рассмотрены актуальные вопросы дальнейшего развития отрасли. В рамках форума состоялась отдельная сессия “Лабораторная медицина и диагностика: технологии и перспективы развития”, на которой обсуждались наиболее актуальные проблемы совершенствования клинической лабораторной диагностики, необходимость ав-

Сегмент коммерческой лабораторной диагностики – относительно молодой и динамично развивающийся сегмент рынка оказания медицинских услуг в России. В настоящее время одним из лидеров высокотехнологичной коммерческой лабораторной медицины в нашей стране является сеть “Лаборатории Гемотест”, которая в 2018 году отмечает 15-летний юбилей. Выйти на лидирующие позиции позволила грамотная стратегия развития, комплексный подход к диагностике заболеваний, высокое качество проведения клинических лабораторных исследований и постоянное внедрение инновационных технологий.

О развитии отечественной коммерческой лабораторной медицины, расширении сети “Гемотест” в российских регионах и внедрении инновационных технологий в диагностике в интервью с главным редактором журнала “ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ – новая стратегия” Арнольдом Адамовым рассказал генеральный директор “Лаборатории Гемотест” Рудем Ризванович Газиев.

томатизации процессов и внедрения инновационных технических решений, информатизации исследований, централизации лабораторной службы России. Большое внимание было уделено расширению перечня лабораторных исследований по ОМС, а также развитию частного сектора клинической лабораторной диагностики.

– В чем, на Ваш взгляд, заключается конкурентное преимущество коммерческих лабораторий?

– Растущий спрос на платные лабораторные исследования связан в первую очередь с особенностями организации оказания медицинской помощи в государственных ЛПУ. Для получения направления на лабораторные исследования в ЛПУ надо получить талон на необходимые исследования, отстоять в очереди. Помимо этого результат анализа придется ждать несколько дней, а по-

рой и неделю. Что касается деятельности коммерческих лабораторий, то здесь пациента примут в любое удобное для него время, ряд лабораторий работает по воскресеньям и праздничным дням, а результат исследований можно получить уже через несколько часов или за сутки.

В “Лаборатории Гемотест” срок выполнения большинства исследований всего один день. Узнать результаты анализов можно в личном кабинете “Гемотест”. Еще в 2010 году мы внедрили самостоятельно доработанную немецкую IT-программу, которая объединила все лабораторное оборудование, сеть регистрации пациентов и систему штрихкодирования анализов, что позволяет работать в онлайн-режиме в любом регионе. Мы были первыми среди игроков рынка, у кого появилась такая система.

Коммерческие лаборатории выполняют большой спектр лабораторных исследований, проводят



исследования на современном лабораторном оборудовании, стремясь к максимальной автоматизации производства анализов с целью повышения их качества и снижения затрат, заинтересованы в постоянном повышении качества результатов анализов, в регулярном внутрिलाбораторном контроле качества по всем показателям. Немаловажно и то, что, как правило, коммерческие лаборатории имеют развитую службу логистики, обеспечивают своевременную доставку результатов анализов заказчикам, что повышает эффективность использования лабораторной информации в лечебно-диагностическом процессе. И, безусловно, коммерческая лаборатория более гибко реагирует на запросы потребителей лабораторной информации.

В конечном итоге все эти преимущества постепенно способствуют завоеванию ведущих позиций коммерческими КДЛ на современном рынке лабораторных услуг.

– Экспертный Совет по здравоохранению Комитета Совета Федерации РФ по социальной политике провел заседание “Антибиотикорезистентность в России: проблемы и пути решения”. Известно, что “Лаборатория Гемотест” уделяет большое внимание решению проблемы антибиотикорезистентности.

– Антибиотикорезистентность является проблемой мирового масштаба. В начале этого года компания “Гемотест” провела пресс-конференцию, направленную на привлечение внимания общественности и профессионального медицинского сообщества к проблемам оперативной диагностики инфекционных заболеваний и опасности повышения на территории России антибиотикорезистентности микроорганизмов.

К сожалению, в нашей стране микробиологической диагностике уделяется не слишком достаточно внимания, и большинство врачей вынуждены назначать антибиотики, не проверяя, как они будут действовать на данный штамм бактерии.

Учитывая эту ситуацию, наша компания в 2018 году ввела в эксплуатацию уникальную в России, полностью автоматизированную микробиологическую лабораторию, в которой ежедневно обрабатывается более 600 образцов, поступивших на исследование. Комплекс BD Kiestra™ WCA-3 позволяет в кратчайшие сроки оценить темпы роста микроорганизмов, определить их чувствительность к разным антибиотикам, что дает возможность врачу максимально быстро выбрать необходимый препарат целевого действия.

Кстати сказать, это самый крупный инвестиционный проект за последние годы на российском рынке коммерческих лабораторий.

Теперь мы действительно можем предоставить для пациентов и врачей очень оперативную диагностику инфекционных заболеваний.

– “Лаборатория Гемотест” добилась высоких результатов в комплексной диагностике онкологических заболеваний. Расскажите, пожалуйста, про программы “Гемотест” в этой области.

– Онкология для медицинской лаборатории “Гемотест” уже на протяжении ряда лет является одним из главных и приоритетных направлений развития. Ориентируясь на лучшие мировые практики, потребности пациентов и запросы российского медицинского сообщества, мы создали целый спектр программ и комплексных решений, объединенных в проект “Онкологическая Экспертиза”. Располагая оборудованием последнего поколения и используя современные подходы к диагностике онкологических заболеваний, лаборатория на собственной базе проводит патоморфологическую экспертизу, включающую гистологические, иммуногистохимические, цитогенетические и молекулярно-биологические исследования.

В нашей лаборатории установлены уникальные аналитические сканирующие системы, позволяющие применять инновационные технологии цифровой цитологии и гистологии. Следует

отметить, что внедрение специальной программы для удаленного просмотра наиболее сложных случаев позволяет сделать онкологическую экспертизу доступной пациентам и врачам из любого региона страны.

– В “Гемотесте” создан и успешно работает Экспертный совет, в состав которого входят ведущие ученые и специалисты российских и международных профильных научных ассоциаций. Расскажите, пожалуйста, о его основных направлениях деятельности.

– Формирование Экспертного совета “Гемотест”, объединившего ведущих онкологов и патоморфологов России разных направлений, стало очередным важным этапом реализации нашей собственной программы – создания в “Лаборатории Гемотест” онкологической экспертизы мирового уровня. Программа включает в себя внедрение междисциплинарного подхода к диагностике и консультационное сопровождение пациентов с опухолевыми заболеваниями от постановки достоверного диагноза до рекомендаций по подбору лечебного учреждения. Мы запустили программу “второе мнение” эксперта, что способствует не только постановке достоверного диагноза, но и разработке индивидуализированного противоопухолевого лечения. Препараты для пересмотра доставляются в “Лабораторию Гемотест” в течение суток из любого региона Российской Федерации. Это делает данную услугу доступной для жителей тех регионов, где есть наши лабораторные отделения, а это практически вся Россия.

Следует отметить, что Экспертный совет “Гемотест” не только консультирует пациентов компании, но и ведет постоянную научно-образовательную деятельность во врачебном сообществе.

– Государственно-частное партнерство способствует привлечению инвестиций в здравоохранение, а также эффективно трансферту компетенций частного партнера в организационные процессы медицинских организаций. Как развивается это перспективное направление в “Лаборатории Гемотест”?

– У коммерческих клиническо-диагностических лабораторий наибольшую заинтересованность в качестве партнеров для сотрудничества вызывают государственные медицинские учреждения. Это обусловлено целым рядом причин.

Во-первых, в настоящее время это самый большой и организованный сектор оказания медицинской помощи населению. Поток пациентов в этом секторе и потребность в оказании лабораторных услуг велики, а затраты частных лабораторий по проведению лабораторных исследований для пациентов государственных медицинских учреждений минимальны. Сотрудничество с такими учреждениями, особенно по государственному заказу, очень перспективно для каждой частной лаборатории. В начале 2017 года “Гемотест” выиграл контракт на оказание лабораторных услуг для 36 государственных медицинских учреждений Новосибирска.

Стоимость современного лабораторного оборудования достаточно высока, поэтому привлечение финансового, управленческого и технологического потенциала частного бизнеса способствует развитию региональной лабораторной сети. На данный момент это очень важная проблема, особенно для многих российских регионов. Наиболее перспективным направлением такого сотрудничества может стать аутсорсинг лабораторных услуг, осуществляемый в рамках государственного заказа. Данная модель государственно-частного партнерства внедрена во многих

российских регионах. Не менее популярными в последнее время стали концессионные соглашения, которые позволяют реализовывать долгосрочные и дорогостоящие инвестиционные проекты.

– В настоящее время компания “Гемотест” является одним из лидеров в области медицинского франчайзинга, и это в условиях кризиса. В чем заключаются основные преимущества франшизы “Лаборатории Гемотест”?

– Мировой опыт показал, что в условиях экономических кризисов наиболее сильные игроки в любом сегменте рынка становятся еще сильнее. “Лаборатория Гемотест” даже в этот нелегкий период успешно продолжает развитие франчайзинговой сети.

Два года подряд, согласно ежегодному авторитетному рейтингу РБК, франшиза “Гемотест” входит в тройку самых продаваемых франшиз России и опередила остальные компании, развивающиеся по франчайзингу в отрасли лабораторной диагностики и медицинских услуг.

Бренд “Гемотест” – это отлаженный бизнес и многолетний опыт развития франшизы. Разумеется, мы оказываем поддержку представителям малого бизнеса и начинающим предпринимателям, которые решили сотрудничать с нашей компанией на условиях франшизы. К примеру, в разработанный нашими специалистами франчайзинговый пакет входит бизнес-схема по организации работы лабораторного офиса, программное обеспечение, перечень оборудования и расходных материалов, методические материалы для обучения персонала, планы проведения маркетинговых мероприятий.

Для региональных партнеров в компании разработаны различные ценовые предложения условий вхождения в бизнес в зависимости от численности городов присут-



ствия. В настоящее время можно смело утверждать, что франчайзинговая модель в лабораторной медицине доказала свою эффективность, а бренд “Гемотест” завоевал высокое доверие партнеров, медицинского сообщества и пациентов.

“Лаборатория Гемотест” заняла первое место в конкурсе “Социальный франчайзинг” в рамках Всемирного форума по франчайзингу и выставки Moscow Franchise Expo 2018.

Главной задачей конкурса “Социальный франчайзинг” был отбор перспективных социальных франшиз для транслирования успешного опыта по всей территории России.

Благодаря ценовой политике и высокому качеству услуг бренд “Гемотест” является одной из самых привлекательных франшиз в своем сегменте и постоянно укрепляет свои позиции на российском рынке.

– Рудем Ризванович, Вы были одним из спикеров прошедшей осенью этого года в Москве I Всероссийской конференции “Франчайзинг в России: драйвер развития территорий”. Какие проблемы были обсуждены на этой конференции?

– Такой представительный форум с международным участием, посвященный проблемам франчайзинга, был проведен в нашей

стране впервые. Основная цель конференции и самой выставки франшиз VcuBrand Expo – популяризация франчайзинга как эффективного метода создания успешного бизнеса, способствующего развитию экономики российских регионов, созданию дополнительных рабочих мест, расширению налогооблагаемой базы даже в сложный период экономических санкций.

Практика показала, что именно франшиза дает начинающим предпринимателям возможность успешной реализации проектов любой сложности. Но здесь, конечно, необходима поддержка государства. Ведь, по сути дела, развитие экономики российских регионов – общая задача. И государства, и бизнеса, и, разумеется, самих граждан.

15-летний опыт работы нашей компании на российском рынке наглядно показал, что лаборатор-

ная диагностика – это стабильный и устойчивый бизнес, тем более что в новой Стратегии развития здравоохранения России до 2030 года качественная и безопасная диагностика является одним из главных направлений.

– Расскажите, пожалуйста, о дальнейших планах развития компании “Гемотест”.

– Компания “Гемотест” находится в постоянном развитии. В планах компании, безусловно, модернизация технологического комплекса лабораторий, расширение спектра клинических лабораторных исследований. В ближайшее время мы планируем активное развитие сети в регионах, где мы видим большой нереализованный потенциал. Более долгосрочная задача – выход на международный рынок.

Для справки:

Сегодня “Лаборатория Гемотест” – это более 600 отделений в 230 городах России (197 собственных и 403 франчайзинговых), 80 отделений готовятся к открытию.

Ежегодно в сети лабораторий “Гемотест” проходят различную лабораторную диагностику более 5,5 миллиона пациентов, проводится свыше 55 миллионов тестов.

В 2017 году “Лаборатория Гемотест” была названа лучшей в категории “Сеть диагностических лабораторий” на церемонии награждения Национальной премии народного доверия “Марка №1 России”, компания также получила престижную премию “Мы будем жить” в номинации “Онкологическая диагностика”.