

Людмила ЗАХАРОВА: “За последние годы с помощью комплексных решений компании “Акросс Инжиниринг” в России автоматизировано более 120 крупных государственных и частных лабораторий различного профиля”



– Людмила Рустамовна, какие основные направления деятельности компании “Акросс Инжиниринг”?

– Вот уже 17 лет наша компания занимается разработкой и внедрением лабораторных информационных систем. С помощью решений компании “Акросс Инжиниринг” автоматизировано более 120 крупных государственных и частных лабораторий различного профиля, расположенных на всей территории Российской Федерации.

Среди направлений нашей деятельности следует особо отметить экспертную оценку проектов и систем автоматизации, научные и маркетинговые исследования в сфере развития и применения ЛИС, разработку собственных информационных продуктов, а также комплексные консультационные услуги.

– Компания “Акросс Инжиниринг” заняла второе место на престижном конкурсе медицинских IT-решений “Лучший проект 2017 года в сфере здравоохранения”. Расскажите, пожалуйста, об этом проекте.

– Это не совсем верно: данную награду получил наш клиент – ГБУЗ “Городская больница № 40” города Санкт-Петербурга, с которым мы совместно осуществили и позднее представили конкурсной комиссии проект внедрения ЛИС. Высокая оценка нашего совместного проекта во всероссийском конкурсе наглядно подтвердила уровень

Совершенствование организации лабораторной службы в настоящее время невозможно без применения лабораторных информационных систем (ЛИС), которые представляют собой комплексное решение, позволяют автоматизировать все основные процессы лабораторной деятельности, в том числе документооборот и обработку данных.

Одним из лидеров российского рынка комплексной автоматизации лабораторной службы является компания “Акросс Инжиниринг”. О достижениях и новых проектах компании в беседе с главным редактором журнала “ЗДОРОВЬЕ НАЦИИ – новая стратегия” А. Адамовым рассказала генеральный директор компании “Акросс Инжиниринг”, член Экспертного совета Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения Людмила Рустамовна Захарова.

развития компетенций в области проектного управления, на который мы вышли за последние 8 лет. Следует отметить, что применение проектных технологий радикально повышает управляемость сложными проектами (к которым, безусловно, относятся лабораторные информационные системы), позволяет реализовывать их быстро, в рамках бюджета и с несравнимо меньшими рисками. А управление рисками, как известно, является одной из ключевых областей компетенции любого сертифицированного проектного менеджера.

– В чем заключаются слагаемые успеха компании “Акросс Инжиниринг” на российском рынке информационных систем?

– Мы стараемся выполнять наши комплексные проекты “под ключ” с учетом всех пожеланий заказчика. Это означает, что мы не поставляем “коробочные” решения, с которыми заказчику предлагается работать по приложенной инструкции, а проводим комплексное внедрение, с адаптацией системы под имеющиеся рабочие процессы.

Особое внимание мы уделяем подготовке и обучению персонала. В течение первого года после внедрения ЛИС осуществляется бесплатная техническая поддержка, что является весьма

ощутимым бонусом к любому нашему проекту. Все это в комплексе дает заказчику качественный и эффективный проект, который с гордостью можно продемонстрировать на любом уровне.

Другое немаловажное преимущество – успешное внедрение проектов самой разной специфики. У нас очень квалифицированный персонал. Любой, кто запускал такие проекты, подтвердит, что иметь специалистов с опытом в 5 внедрений или в 30 и более – это несравнимая разница. Наши специалисты имеют огромный опыт реализации проектов, и просто знают, что им надо делать, делают это быстро, хорошо, и всегда готовы предложить несколько путей решения.

Компания “Акросс Инжиниринг” реализовала в различных регионах Российской Федерации огромное количество дополнительных разработок: от впечатляющего списка отчетов со всей территории РФ (а требования бывают весьма и весьма различны) до широкого перечня дополнительного функционала, включаемого в проекты по требованию клиента. Это, например, микробиология, гистология, цитология, генетика, ИФА, а также учет, коммерческий блок и прочее. Успешно реализовано большое количество интеграций как с локальными МИС заказчиков, так и с системами региональных ФОМС и региональными фрагментами ЕГИСЗ.

О комплексном подходе к внедрению инновационных технологий можно судить по проекту модернизации детской городской поликлиники № 71 г. Санкт-Петербурга, где недавно был завершен очередной этап работ по внедрению комплекса ЛИС “Акросс – Клиническая лаборатория”. В ходе модернизации была полностью автоматизирована деятельность гематологического и общеклинического отделов, установлено и настроено 20 АРМ, подключено 11 автоматических анализаторов производства Японии, США, Франции и Италии. Успешно завершилось внедрение комплекса ЛИСАКЛ и интеграция с внешней информационной системой РЕГИЗ (для Санкт-Петербурга это стандартное требование), что позволило врачам поликлиники иметь моментальный доступ к результатам лабораторных исследований. И это сравнительно типовой проект для нас.

Еще один пример – большая, рассчитанная на 2408 коек, Тольяттинская городская клиническая больница №5, в которой в 2017 году успешно завершено внедрение нашей ЛИС. В рамках одной лабораторной службы был решен широкий список задач: плановая КДЛ, 4 экспресс-лаборатории, микробиология, ИФА, задачи учета расходных материалов, интеграция, а также подключено 39 анализаторов.

У нас большой опыт работы с диагностическими центрами. Относительно недавний проект – Клинико-диагностический центр “Здоровье” в Ростове-на-Дону, где решены сопоставимые по сложности задачи: полностью автоматизирована крупная лаборатория, которая выполняет заказы для большого количества контрагентов, подключено 40 анализаторов, произведен запуск широкого списка специализированного функционала и выполнена интеграция с МИС заказчика.

Следует отметить, что сотрудники отделов КДЛ, в которых проводились работы по установке ЛИС, продолжали работать в обычном режиме и проходили обучение на своих рабочих местах.

Мы постоянно находимся в контакте с нашими клиентами и получаем от них обратную связь.

– Как развивается сотрудничество компании “Акросс Инжиниринг” с зарубежными партнерами?

– Мы много лет активно сотрудничаем с компанией “Рош Диагностика Рус”, стараемся быть в курсе актуальных трендов в мире медицинских информационных технологий. В частности, в апреле этого года мы приняли участие в форуме Medical Informatics Europe–2018, который проходил в Гетеборге, Швеция.

– Людмила Рустамовна, Вы являетесь членом Экспертного совета Минздрава России по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий. Каковы приоритетные направления деятельности Экспертного совета?

– Экспертный совет Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения является совещательным органом, организованным в целях реализации единой методической и технической политики при создании и развитии единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения.

Экспертный совет разрабатывает рекомендации по развитию информационно-коммуникационных технологий, анализирует планируемые мероприятия по совершенствованию государственной политики и нормативно-правового регулирования в цифровой медицине. Созданные рабочие группы совета подходят к решению методических вопросов очень предметно, так как в состав совета входят эксперты с практическим опытом в конкретных направлениях информатизации медицины, регулярно сталкивающиеся с реальными проблемами и сложностями в реализации поставленных задач. Это позволяет разрабатывать рекомендации по проведению мероприятий, необходимых для достижения практических результатов взаимодействия между всеми участниками процесса развития информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения и обеспечивает эффективный диалог Минздрава России с представителями экспертного сообщества по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий.

К приоритетным направлениям Экспертного совета относятся вопросы выработки рекомендаций и требований к ти-

повым медицинским информационным системам, лабораторным информационным системам и другим специализированным решениям, методических принципов организации и создания электронной медицинской карты (ЭМК), а также интегрированной электронной медицинской карты (ИЭМК), методической организации справочников систем и регламентирования производственных процессов с учетом использования информационных технологий.

Хочется надеяться, что уже в ближайшие годы все государственные и частные медицинские учреждения войдут в единую государственную информационную систему, что позволит внедрить электронный документооборот не только в отдельно взятом ЛПУ, но и между медицинскими организациями, страховыми компаниями и департаментами здравоохранения, на портале государственных услуг в личном кабинете пациента “Мое здоровье”.

– Какие меры необходимо предпринять для повышения эффективности использования лабораторных информационных систем в российском здравоохранении?

– Ключевые шаги совершенно ясны (и часть из них уже делается) – приведение к единообразию номенклатуры тестов и услуг на территории страны, продвижение единых стандартов обмена данными между ЛИС и внешними системами – сейчас ситуация по обоим пунктам далека от идеальной. Также, и это постепенно происходит, необходимо продвижение единого терминологического аппарата – какой минимальный набор функционала необходим системе, чтобы называть ее полноценной ЛИС. Очень помогает развитие профессиональных сообществ специалистов по лабораторной диагностике и информационным технологиям. В рамках комфортного пространства идут обсуждения, в результате появляются интересные решения, в том числе по информационным технологиям. И, конечно, самое главное – это продолжение процесса информатизации лабораторной службы. В настоящее время лабораторными информационными системами, по нашим оценкам, оснащено около 20% лабораторий в стране. Так что работы еще немало.