

Анастасия АРЕФЬЕВА: “Внедрение Единого сервиса записи на прием к врачу в Приморском крае – успешный опыт информатизации здравоохранения в регионе”



– Анастасия Андреевна, насколько важно внедрение медицинских информационных систем для повышения качества и доступности медицинской помощи, а также для оптимизации управления системой здравоохранения?

– В настоящее время любое эффективное управление, в том числе и в системе здравоохранения, невозможно без использования современных информационных технологий. Сейчас наблюдается тенденция перехода от автоматизации отдельных процессов, например, учета пациентов, медицинских услуг, медикаментов к созданию информационных систем, обладающих аналитическим механизмом для объективного принятия управленческих решений, основанных на цифрах. Преимущества от внедрения информационных технологий совершенно очевидны – это повышение эффективности работы врачей, сотрудников обслуживающих подразделений медицинских организаций. В результате растет доступность и качество медицинской помощи населению, что, собст-

венно говоря, и является приоритетной задачей не только каждого отдельного медицинского учреждения, но и всей системы здравоохранения в целом.

– Расскажите, пожалуйста, про создание Единого сервиса записи на прием к врачу в Приморском крае. Кто был инициатором создания сервиса?

– Инициатором создания данного сервиса был Приморский медицинский информационно-аналитический центр (МИАЦ). В настоящее время Приморским МИАЦ успешно эксплуатируется РИИСЗ, построенная на технологической платформе InterSystems HealthShare, а Единый сервис записи на прием к врачу – часть этой системы. Необходимость внедрения этого продукта заключалась в том, что предыдущий сервис уже не

удовлетворял современным потребностям системы здравоохранения в регионе. С его помощью записаться на прием к врачу можно было в ограниченный перечень медицинских учреждений региона.

Причина – отсутствие в учреждениях медицинских информационных систем или интеграции с сервисом. К новому же сервису подключены практически все медицинские учреждения Приморского края.

– Какими преимуществами обладает технологическая платформа InterSystems HealthShare?

– Технологическая платформа для обмена медицинскими данными InterSystems HealthShare позволяет очень быстро проводить региональные интеграции (что, собственно, и требовалось в этом проекте), а также интеграцию с

– Какими преимуществами обладает технологическая платформа InterSystems HealthShare?

– Технологическая платформа для обмена медицинскими данными InterSystems HealthShare позволяет очень быстро проводить региональные интеграции (что, собственно, и требовалось в этом проекте), а также интеграцию с

– Технологическая платформа для обмена медицинскими данными InterSystems HealthShare позволяет очень быстро проводить региональные интеграции (что, собственно, и требовалось в этом проекте), а также интеграцию с

федеральными сервисами. В настоящий момент все сторонние системы и сервисы подключены, интеграция работает корректно.

Следует также отметить, что в эту платформу встроены мощные аналитические средства. Благодаря этому РИИСЗ стала для организаторов здравоохранения и врачей незаменимым инструментом для принятия взвешенных решений, координации оказания медицинских услуг и для управления деловыми процессами.

– Расскажите, пожалуйста, о структуре сервиса более подробно. Какие модули в него входят?

– Сервис включает в себя портал пациента “Единый сервис записи на прием к врачу в Приморском крае”, доступный круглосуточно 7 дней в неделю по адресу www.er25.ru, мобильное приложение для платформ iOS и Android и интерфейс для информационных терминалов, расположенных в холлах медицинских учреждений. На сегодняшний день в Приморском крае насчитывается 110 инфоматов. Помимо этого создан специальный интерфейс для рабочих мест сотрудников тех медицинских организаций, в которых по различным причинам либо отсутствуют медицинские информационные системы, либо установленные системы не интегрированы с сервисом.

– Как осуществляется доступ к сервису?

– Источников записи на прием к врачу на самом деле много, и это делает сервис очень доступным. Следует отметить, что четыре точки доступа предусмотрены для самозаписи – это региональный портал, когда компьютер под рукой, это мобильное приложение, когда используется только телефон, это собственно инфомат в холле медицинской организации и это портал госуслуг, поскольку

сервис имеет интеграцию и с ним. Воспользовавшись этими точками доступа, пациент может записаться самостоятельно, не прибегая к услугам ни колл-центра, ни регистратуры медицинской организации.

Также хочу отметить, что сервис интегрирован с колл-центром, и пациент, который имеет под рукой только стационарный телефон, может позвонить по единому номеру и записаться через оператора на прием к врачу.

– А что можно сказать о защите персональных медицинских данных?

– Сервис является частью регионального сегмента Единой государственной информационной системы здравоохранения Приморского края, которая соответствует всем требованиям ФСТЭК, ФСБ в части обеспечения безопасности конфиденциальной информации и персональных данных.

Система имеет второй уровень защищенности персональных данных. Все рабочие места сотрудников медицинских организаций, колл-центра оснащены средствами защиты информации от несанкционированного доступа, а для передачи защищаемой информации по внешним каналам используются средства криптографической защиты. Поэтому пользователи могут не беспокоиться о сохранности своих персональных данных.

– Анастасия Андреевна, расскажите, пожалуйста, про основные преимущества от внедрения региональной интегрированной информационной системы и данного сервиса для системы здравоохранения Приморского края.

– Внедрение Единого сервиса записи на прием к врачу и интеграция с РИИСЗ эффективно организовала взаимодействие между пациентом и медицинскими организациями в Приморском крае.

Важно и то, что система позволяет собирать данные, вести аналитику и, соответственно, принимать управленческие решения, основанные на цифрах, то есть на объективной информации.

Использование РИИСЗ позволило быстро подключить к сервису практически все медицинские организации края, а специально разработанный интерфейс также сделал возможным подключение к данному сервису медицинских учреждений, в которых не установлены информационные системы. Официальная дата ввода сервиса в эксплуатацию – 2 февраля этого года. По данным на июль 2018 года, к нему подключены 110 медицинских учреждений края (без учета филиалов).

Новый сервис сделал для пациента запись к медицинским специалистам доступнее. Стали возможны такие функции, как запись в лист ожидания, когда нет удобного времени приема или врач в отпуске, а также запись по направлению, когда можно самостоятельно записаться к узкопрофильному специалисту, например, к кардиологу. В системе имеется личный кабинет пациента, в котором доступна история его приемов: прошедшие, предстоящие с уведомлениями, что тоже очень удобно. Также через личный кабинет стала возможна и запись родственников. Ранее, в предыдущем сервисе, таких функций не было.

Следует отметить, что популярность таких сервисов растет, и в первую очередь потому, что они становятся более доступными. На сегодняшний день более 280 тысяч человек записались с помощью электронной записи на прием к врачу. Кроме того, пациентам теперь не приходится стоять в очередях ради получения заветного талона – запись доступна 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Внедрение Единого сервиса записи на прием к врачу – сервиса “Электронная запись на прием к врачу в Приморском крае” – это успешный опыт информатизации здравоохранения в регионе.